

Avis de confidentialité

Carrier Global Corporation, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement, « **Carrier** ») s'engagent à protéger la vie privée des visiteurs de leurs sites Web (« **sites Web** ») et des utilisateurs de leurs applications mobiles (« **applications** »). Il est important que nos utilisateurs comprennent comment nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels (définis ci-dessous). Carrier a mis en place des mesures techniques, administratives et physiques visant à protéger les renseignements personnels que nous pourrions recueillir.

Le présent avis de confidentialité décrit nos pratiques relatives aux renseignements personnels recueillis par l'entremise des sites Web et des applications, sauf si un avis de confidentialité distinct est prévu pour un site Web ou une application mobile en particulier.

Carrier a publié un [avis général de confidentialité](#) qui couvre les renseignements personnels qu'elle peut recueillir et traiter séparément de ses sites Web et de ses applications. Si vous postulez un emploi par l'entremise de ce site Web, l'utilisation par Carrier des renseignements personnels que vous fournissez dans la section [Carrières](#) est régie par l'avis de confidentialité du postulant qui se trouve dans cette section, et non par le présent avis de confidentialité. Aux États-Unis, Carrier dispose d'un avis de confidentialité HIPAA et d'une politique de protection de la vie privée pour les numéros de sécurité sociale. Carrier peut utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi sur ses sites Web et ses applications (si nécessaire, reportez-vous à notre politique sur les témoins).

Quels sont les renseignements personnels recueillis par Carrier? Comment ces renseignements sont-ils recueillis?

« **Renseignements personnels** » désignent les renseignements par lesquels une personne physique est identifiable ou peut être identifiée. Carrier recueille, utilise et traite vos renseignements personnels afin de vous fournir les services, les produits ou les renseignements que vous demandez.

La collecte de renseignements personnels sera transparente, et vous aurez l'occasion de décider de fournir ou non lesdits renseignements. Si vous choisissez de ne pas fournir les renseignements personnels demandés, il se peut que Carrier soit incapable de compléter l'opération ou de fournir les renseignements, les services ou les produits demandés.

Carrier recueille des renseignements, incluant des renseignements personnels, auprès de vous lorsque vous soumettez un formulaire ou une demande, ou lorsque vous enregistrez un produit auprès de Carrier, comme : le nom, l'adresse physique, l'entreprise pour laquelle vous travaillez, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel et le numéro de télécopieur, ainsi que tout autre renseignement personnel que vous fournissez à Carrier. Carrier peut également vous demander des renseignements sur le produit à enregistrer (p. ex. : un identifiant d'appareil) ou encore la personne ou l'entreprise qui l'a installé ou qui en assure l'entretien.

Carrier peut également recueillir des renseignements par l'entremise de votre utilisation de nos sites Web ou de nos applications, tels que les identifiants d'appareils, l'adresse IP, les fichiers journaux et les données de localisation. Reportez-vous à la section « Comment Carrier se sert-elle des témoins et des autres technologies de suivi? » ci-dessous pour en savoir davantage.

Vos fournisseurs de services cellulaires ou Internet peuvent avoir une position ou une politique de confidentialité conflictuelle qui leur permet de saisir, d'utiliser ou de conserver vos renseignements personnels lorsque vous visitez les sites Web ou utilisez les applications, mais Carrier n'est pas responsable de la façon dont d'autres parties peuvent recueillir vos renseignements personnels lorsque vous accédez aux sites Web ou aux applications et n'exerce aucun contrôle sur cette façon de faire.

Pourquoi Carrier recueille-t-elle vos renseignements personnels?

Notre but en recueillant ces renseignements est de fournir des services personnalisés et un contenu pertinent à vos besoins et vos centres d'intérêt. Vos renseignements peuvent être utilisés par Carrier pour remplir nos obligations contractuelles, vous authentifier en tant qu'utilisateur et vous permettre d'accéder à certaines zones de notre site Web, de nos applications ou de nos sites de médias sociaux, ou encore vous permettre de postuler un emploi chez Carrier.

Sauf lorsqu'ils sont utilisés à l'appui d'un contrat avec vous ou pour remplir une obligation juridique, nous n'utiliserons vos renseignements personnels que pour des intérêts commerciaux légitimes, comme indiqué ci-dessous. Les renseignements personnels recueillis sur un site Internet ou une application peuvent servir aux fins suivantes :

- Mener les opérations commerciales de base, telles que la communication avec les clients et la planification opérationnelle;
- Fournir des services aux investisseurs;
- Fournir les renseignements, les articles ou les services demandés;
- Répondre à votre demande ou poursuivre le traitement de votre formulaire;
- Faire la publicité de produits, de services, de promotions et d'événements liés à Carrier;
- Améliorer nos produits, nos services, nos sites Internet et nos applications;
- Vérifier votre identité pour assurer la sécurité, à l'une des autres fins énumérées ici;
- Analyser votre comportement sur notre site Internet et dans nos applications;
- Répondre aux demandes juridiques légitimes des autorités policières ou de toute autre agence de réglementation gouvernementale;
- Obtenir des données sur votre localisation pour vous fournir les renseignements ou services demandés;
- Assurer une protection contre la fraude ou enquêter en cas d'activité illégale suspectée ou réelle;
- Créer de nouvelles offres, améliorer la qualité de nos produits, améliorer et personnaliser l'expérience de l'utilisateur et mieux préparer le contenu futur en fonction de vos centres d'intérêt et de ceux de notre bassin d'utilisateurs en général; ou

- Mener des enquêtes pour assurer la conformité avec les obligations juridiques.

Où les renseignements personnels sont-ils stockés?

Comme Carrier est une entreprise internationale avec des bureaux dans de nombreux pays, nous pouvons transférer vos renseignements d'une entité juridique à une autre ou d'un pays à un autre au sein de Carrier pour atteindre les objectifs énumérés ci-dessus. Ces pays comprennent, au minimum, les États-Unis, les États membres de l'Union européenne, le Royaume-Uni, la Suisse, le Canada et d'autres pays, dont certains en Asie. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux exigences juridiques applicables et seulement dans la mesure où cela est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

Carrier s'appuie sur les mécanismes juridiques à sa disposition pour permettre le transfert légal des renseignements personnels entre les pays. Dans la mesure où Carrier fait appel à des clauses contractuelles standards (également appelées des clauses-modèles) ou à des règles d'entreprise contraignantes pour autoriser les transferts, Carrier se conformera à ces exigences, même dans les cas de conflit entre cesdites exigences et le présent avis de confidentialité. Pour lire les règles d'entreprise contraignantes, cliquez ici pour sélectionner la version dans la langue de votre choix.

Est-ce que Carrier se sert de vos renseignements personnels pour communiquer avec vous?

Carrier peut se servir des renseignements personnels que vous aurez fournis afin de communiquer avec vous au sujet de produits, de services, de promotions, d'offres spéciales, de sondages et d'autres renseignements qui pourraient vous intéresser. Si vous ne voulez pas recevoir de telles communications, servez-vous de la fonction « Se désabonner » sur le site Internet ou dans l'application en question ou faites-nous parvenir un courriel à cet effet à l'adresse privacy@carrier.com.

Carrier s'assurera que toute communication de marketing envoyée par des moyens électroniques contiendra une méthode simple vous permettant de vous désabonner. Veuillez noter que si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pourriez continuer de recevoir des communications concernant votre compte ou vos transactions avec nous.

Nous utiliserons également vos renseignements personnels pour communiquer avec vous en réponse à une demande de renseignements directe ou si vous vous inscrivez pour recevoir des communications sur l'un des sites Web, comme la section Investisseurs, le cas échéant.

Est-ce que Carrier partage les renseignements recueillis avec des tiers?

Carrier peut partager vos renseignements personnels avec ses filiales et ses sociétés affiliées, comme des sociétés sous sa direction, par propriété directe ou indirecte, pour les fins

susmentionnées. Lorsque nous le faisons, vos renseignements personnels seront partagés conformément à nos règles d'entreprise contraignantes.

De plus, Carrier donnera accès aux renseignements personnels ou les partagera au besoin avec des tiers, comme des fournisseurs de services de confiance, des consultants et des entrepreneurs qui ont accès aux installations et aux systèmes de Carrier ou qui lui fournissent des services, ainsi qu'avec des organisations gouvernementales et d'autres organisations, comme l'exige la loi. En particulier, Carrier partagera uniquement vos renseignements personnels avec les entités suivantes :

- Fournisseurs de services, détaillants, distributeurs, agents ou sous-traitants de Carrier engagés pour exécuter des services en son nom. Carrier ne partagera vos renseignements personnels avec des tiers que si elle a restreint contractuellement l'usage ou la divulgation des renseignements à la nécessité d'exécution des services en notre nom ou à la conformité avec des exigences juridiques;
- pour se conformer à ses obligations juridiques, y compris, mais sans s'y limiter, aux obligations fiscales et réglementaires, pour partager les données avec les syndicats et les comités d'entreprise, et pour répondre à une procédure judiciaire ou à une demande légitime des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres organismes de réglementation gouvernementaux;
- Enquêter en cas d'activité illégale suspectée ou réelle;
- Prévenir les blessures et les pertes financières; ou
- Soutenir la vente ou le transfert de nos affaires ou de nos actifs, en tout ou en partie (incluant le processus de faillite).

Vos renseignements personnels seront également conservés et traités par nos fournisseurs de services aux États-Unis, dans les États membres de l'Union européenne, au Royaume-Uni, en Suisse, au Canada, en Asie et dans d'autres juridictions, dans un cadre juridique et contractuel approprié.

Comment Carrier assure-t-elle la sécurité des renseignements personnels?

Carrier s'est engagée à assurer la sécurité et l'intégrité des renseignements personnels. Carrier a adopté des procédures physiques, techniques et administratives raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels. Cependant, en raison de la nature des communications Internet, nous ne pouvons pas garantir ou assurer que vos transmissions sont sécurisées.

Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Les renseignements personnels que vous fournissez à Carrier sont conservés aussi longtemps qu'ils sont raisonnablement nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, en tenant compte de notre besoin de nous conformer à des obligations contractuelles, de résoudre des problèmes de service à la clientèle, de nous conformer à des exigences juridiques et de fournir des services nouveaux ou améliorés à nos utilisateurs. Cela signifie que nous pourrions conserver vos renseignements personnels pour une période raisonnable après que vous ayez cessé d'utiliser le site Internet ou les applications de Carrier. À la fin de cette période, vos renseignements personnels seront supprimés de tous les systèmes de Carrier, sans préavis.

Comment pouvez-vous corriger, modifier ou supprimer des renseignements détenus par Carrier?

Vous pouvez demander d'accéder à vos renseignements personnels, de les mettre à jour, de les corriger, de les modifier ou de les supprimer en tout temps. Carrier déploiera des efforts raisonnables pour procéder à la mise à jour ou à la suppression rapide des renseignements en question. Pour protéger la confidentialité et la sécurité des utilisateurs, Carrier prendra des mesures pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'accorder l'accès ou d'apporter les modifications demandées. Pour obtenir l'accès à vos renseignements personnels, les modifier ou les supprimer, pour poser des questions, signaler un problème sur le site Internet ou encore soulever des inquiétudes, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@carrier.com. Certains de nos comptes de sites Internet, d'applications et de réseaux sociaux vous permettent d'apporter des corrections directement sur le site sans avoir à communiquer davantage avec Carrier.

Veillez noter que malgré notre volonté de vous aider en ce qui a trait à la protection de vos renseignements personnels, il vous incombe de protéger vos mots de passe et autres identifiants d'accès.

Que devriez-vous comprendre à propos des liens tiers pouvant paraître sur le présent site Web?

Dans certains cas, Carrier peut fournir des liens vers des sites Web qui ne sont pas sous le contrôle de Carrier; cette dernière fera des efforts raisonnables pour les indiquer en tant que tels. Carrier ne contrôle pas les sites Web de tels tiers et ne peut donc être tenue responsable de leur contenu ni de leurs pratiques de confidentialité. De plus, cet avis de confidentialité n'encadre pas les renseignements recueillis à votre sujet par des tiers.

Comment Carrier se sert-elle des témoins ou d'autres technologies de suivi?

Témoins

Carrier peut utiliser des témoins sur son site Internet. Les témoins sont de petits fichiers textes envoyés et stockés sur l'ordinateur des utilisateurs. Nous nous servons de témoins pour permettre

à notre site Web de reconnaître les utilisateurs récurrents, de faciliter l'accès au site Internet par les utilisateurs et de compiler des données afin d'améliorer son contenu. Les témoins n'endommagent pas l'ordinateur ni les fichiers des utilisateurs. Si vous ne voulez pas que des témoins soient utilisés par ce site Web ou tout autre site Web de Carrier, vous devez régler les paramètres de votre navigateur de manière à refuser ou à désactiver l'utilisation des témoins. Le fait de refuser ou de désactiver les témoins et d'autres technologies similaires peut cependant nuire à votre capacité d'accéder à du contenu ou d'utiliser certaines fonctionnalités du site Web. Carrier peut également utiliser des témoins et d'autres technologies similaires intégrés par l'un de nos partenaires d'affaires ou publicitaires pour permettre à Carrier de déterminer quelles publicités présenter aux utilisateurs de notre site Web.

De plus, Carrier surveille le trafic des utilisateurs sur ses sites Web en fonction du nom de domaine de l'utilisateur, de son type de navigateur, de la date et de l'heure d'accès et des pages consultées. Nos serveurs Internet recueillent des noms de domaine, mais pas les adresses de courriel des visiteurs. Ces renseignements sont recueillis afin d'établir le nombre de visiteurs sur notre site Web et de déterminer quelles sont les zones du site Internet considérées comme utiles par les utilisateurs en fonction du trafic dans les zones déterminées. Carrier se sert de ces renseignements pour améliorer l'expérience des utilisateurs du site Web et pour mieux préparer le contenu futur en fonction des préférences des utilisateurs.

Pixels invisibles

Ce site Web peut également utiliser des pixels invisibles. Un pixel invisible est normalement un pixel placé dans un [site Web](#) pour savoir si un utilisateur a visité un site Internet donné et présenter de la publicité ciblée. Les pixels invisibles sont utilisés en combinaison avec les [témoins](#), ce qui fait que si vous désactivez les témoins de votre navigateur, les balises ne pourront pas suivre votre activité. Le pixel invisible pourra toujours compter une visite de site Internet, mais vos renseignements personnels ne seront pas enregistrés.

Les renseignements recueillis par les pixels invisibles peuvent comprendre des renseignements sur l'adresse IP (voir les détails ci-dessous). Les renseignements recueillis par les pixels invisibles sont utilisés aux fins suivantes :

- Publicité et vérification de courriel et signalement;
- Personnalisation;
- Rapport de trafic de site; et
- Décompte des visiteurs uniques.

Adresses IP

Une adresse de protocole Internet (IP) est un numéro qui est utilisé par les ordinateurs du réseau pour reconnaître votre ordinateur chaque fois que vous vous connectez à Internet.

Carrier peut recueillir et faire le suivi des adresses IPaux fins suivantes, entre autres :

- Maintenir la sécurité et la sûreté du site Web;

- Restreindre l'accès à nos sites Web pour certains utilisateurs;
- Résoudre les problèmes techniques; et
- Mieux comprendre comment les sites Web de Carrier sont utilisés.

Fichiers journaux

Carrier (ou des tiers au nom de Carrier) peut recueillir des renseignements sous forme de fichiers journaux consignants les activités et les statistiques sur les habitudes des utilisateurs du site Web.

Les fichiers journaux sont utilisés à des fins internes uniquement. En utilisant les fichiers journaux, Carrier peut constamment améliorer et personnaliser ses sites Web et ses applications.

Les entrées nous permettent, entre autres :

- De procéder à des études de marketing et de démographie internes;
- De déterminer le type de navigateur et le système d'exploitation d'un utilisateur;
- De recueillir des renseignements sur la session de l'utilisateur (comme l'URL, la date et l'heure de la visite du site Web, les pages visitées et la durée pendant laquelle les pages de notre site Internet ont été consultées); et
- D'obtenir d'autres données de navigation et de flux de clics similaires.

Renseignements sur les réseaux sociaux

Les renseignements sur les réseaux sociaux sont constitués de renseignements que vous permettez à un réseau social tiers de partager avec des concepteurs d'applications tiers, comme Carrier. Les renseignements sur les réseaux sociaux comprennent tout renseignement faisant partie de votre profil sur un réseau social de tiers. De tels réseaux sociaux peuvent comprendre, mais sans s'y limiter, Twitter, Facebook, Google+, etc.

Pour savoir comment nous obtenons (nous et d'autres concepteurs d'applications tiers) vos renseignements auprès d'un réseau social, veuillez consulter la page de paramètres du réseau social en question. De plus, vous reconnaissez que nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les associer à des renseignements provenant de réseaux sociaux à des fins publicitaires.

Carrier ne peut garantir que les renseignements que vous partagez avec des tiers, incluant ceux que vous partagez sur des sites de réseaux sociaux, sont sécurisés.

Pour en savoir plus sur les témoins et autres technologies de suivi, cliquez [ici](#).

Comment Carrier peut-elle se servir des données de localisation?

Carrier est un fournisseur international de technologies de construction. Nos systèmes et nos services de sécurité en cas d'incendie, de sécurité, d'automatisation de construction, de

chauffage, de ventilation, de climatisation et de réfrigération font la promotion d'édifices haute performance qui sont plus sûrs, intelligents et écologiques. Par conséquent, voici quelques exemples des situations où des données de localisation pourraient être demandées afin d'offrir certains des services de Carrier :

- Pour améliorer la fonctionnalité d'un produit de construction, comme l'utilisation des données de localisation de l'un de nos édifices pour ajuster dynamiquement les paramètres de ventilation, de chauffage ou de climatisation, pour éteindre ou allumer les lumières ou pour déverrouiller des portes;
- Si vous êtes un visiteur ou un employé de notre siège social, l'utilisation des données de localisation vous permettra de trouver l'imprimante ou la salle de conférence la plus proche et donc de profiter d'une meilleure expérience à notre siège social;
- Pour permettre à des courtiers immobiliers d'utiliser nos services SupraMC afin d'obtenir ou de fournir des listes ou de montrer des renseignements en utilisant nos applications Supra; ou
- Pour déterminer quel technicien de service est le plus près d'un appel de service.

De plus, Carrier peut se servir des données de localisation à des fins de localisation ou de chronométrage pour ses employés et ses sous-traitants.

Dans tous les cas, Carrier demandera votre autorisation pour recueillir vos données de localisation; cela sera donc transparent pour vous, et vous aurez l'occasion de décider si oui ou non vous voulez fournir vos données de localisation. Si vous refusez de fournir vos données de localisation, Carrier pourrait être incapable de fournir le service demandé ou de conclure la transaction demandée.

Quels renseignements supplémentaires devraient être connus des utilisateurs?

Parents, tuteurs et enfants : Nos applications et nos sites Web sont destinés aux visiteurs d'au moins 18 ans ou considérés comme majeurs dans leur pays de résidence. Carrier ne recueille pas et ne sollicite pas en toute connaissance de cause des renseignements provenant d'enfants et ne commercialise pas de produits ou de services qui leur sont destinés. Si vous ne remplissez pas les exigences d'âge susmentionnées, veuillez éviter d'entrer des renseignements personnels sur le présent site ou sur tout autre site Web ou application de Carrier.

Utilisateurs en Californie :

Si vous êtes un résident de la Californie, à compter du 1er janvier 2020, vous avez certains droits qui vous sont octroyés en vertu de la California Consumer Privacy Act (loi sur la protection du consommateur) de 2018 (« CCPA »), y compris le droit :

- a. de savoir quelles catégories de renseignements personnels vous concernant nous avons recueillies et utilisées, y compris la façon dont les renseignements personnels ont été recueillis ainsi que le but de la collecte et de l'utilisation;
- b. de savoir quelles catégories de renseignements personnels sont vendues ou communiquées à des tiers et, si des renseignements sont vendus ou communiqués, les catégories de tiers qui les reçoivent;
- c. d'accéder aux renseignements personnels précis recueillis à votre sujet;
- d. de demander que vos renseignements personnels soient supprimés.

Les demandes d'exercice des droits en vertu de la CCPA sont assujetties à une vérification par Carrier et sont également assujetties à certaines restrictions prévues par la CCPA. Nous ne ferons pas de discrimination à l'égard des résidents de la Californie pour l'exercice de leurs droits applicables de la CCPA. Bien que les résidents de la Californie aient le droit de refuser la vente de leurs renseignements personnels en vertu de la CCPA, Carrier ne vend pas de renseignements personnels à des tiers. Si nos pratiques changent, nous mettrons à jour le présent avis de confidentialité et prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous conformer aux lois applicables.

Les résidents de la Californie qui souhaitent exercer leurs droits en vertu de la CCPA peuvent communiquer avec Carrier à privacy@carrier.com ou utiliser le formulaire Web situé [ici](#). Vous pouvez également communiquer avec nous au 1 833 617-0050. Lorsque vous communiquez avec nous pour exercer vos droits, veuillez inscrire « California Privacy Rights » dans l'objet et le corps de votre demande et décrire la nature de votre demande.

Chaque année, les résidents de la Californie peuvent demander et obtenir des renseignements que Carrier a partagés avec d'autres entreprises pour leur propre usage de marketing direct au cours de l'année civile précédente (comme défini par la loi californienne « Shine the Light »). Le cas échéant, ces renseignements comprendraient une liste des catégories de renseignements personnels qui ont été partagés ainsi que les noms et adresses de tous les tiers avec lesquels Carrier a partagé ces renseignements au cours de l'année civile précédente. Pour obtenir ces renseignements, veuillez envoyer un courriel à privacy@carrier.com avec la ligne d'objet et le texte « California Shine the Light Privacy Request ».

Utilisateurs de l'Union européenne et d'autres pays soumis aux lois sur la protection des renseignements personnels : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité nationale ou étatique de protection des données, qui peut également être appelée autorité de surveillance. Vous avez également le droit de : i) demander un accès à vos renseignements personnels, de demander leur correction ou leur suppression; ii) chercher à les restreindre; ou iii) refuser le traitement de certains renseignements personnels et chercher à obtenir la portabilité des données en vertu de certaines circonstances. Pour communiquer avec Carrier concernant une demande d'accès, de correction, de suppression ou d'objection, de restriction ou de portabilité, veuillez utiliser les méthodes indiquées à la fin du présent avis.

Utilisateurs des États-Unis : Carrier ne recueille pas de numéros de sécurité sociale sur ses sites Web.

Quelles sont les modifications que peut apporter Carrier au présent avis de confidentialité?

À mesure que Carrier prend de l'expansion et améliore ses sites Web et ses applications, il se peut que des mises à jour à cet avis de confidentialité soient nécessaires. Cet avis de confidentialité peut être modifié périodiquement sans préavis. Nous vous invitons à revoir régulièrement cet avis de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. La date de la dernière version sera indiquée dans le bas de la politique.

Comment faire pour communiquer avec Carrier?

Si vous avez des commentaires ou des questions, ou s'il y a d'autres choses que nous pouvons faire pour maximiser la valeur de ces sites Web, veuillez envoyer un courriel au [webmestre](#) de Carrier.

Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, les corriger, les mettre à jour ou les supprimer, ou si vous avez des questions sur les pratiques de confidentialité de Carrier en général ou une plainte à formuler, veuillez envoyer un courriel à privacy@carrier.com.

Dans l'éventualité où vous viviez dans un pays souscrivant à la réglementation sur la protection des données générales et que vous aimeriez communiquer avec l'agent local de protection des données, veuillez noter que votre courriel ou votre demande sera dirigé vers la bonne personne. Si vous souhaitez refuser de partager vos renseignements personnels avec nous ou que vos renseignements personnels soient supprimés, vous devez suivre [ce lien](#).

Dernière mise à jour : 18 décembre 2019